

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. „Frissítse adatait! Ajánlatainkkal nyerhet!” marketing nyilatkozat kampányának játékszabályzata 2019

1. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. (1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-181155, továbbiakban: **Szervező**) és a Sky Marketing Kft. cím: 1036 Budapest, Lajos utca 80., cégjegyzékszám: 01-09-078120 továbbiakban: **Lebonyolító**) által szervezett: „Frissítse adatait! Ajánlatainkkal nyerhet!” marketing nyilatkozatató nyereményjátékban (továbbiakban: **Játék**) kizárólag a jelen játékszabályzat (továbbiakban: **Játékszabályzat**) 2. pontjában foglalt feltételeknek megfelelő személyek (továbbiakban: **Játékos**), nyertes játék esetén Nyertes (továbbiakban: **Nyertes**) vehetnek részt, akik az Játék ideje (lásd 3. pont) alatt a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek megfelelően járnak el.

2. A Szervező megbízásából a Sky Marketing Kft. által lebonyolított Játékban kizárólag azok lehetnek Játékosok, akik az alábbi együttes feltételeknek megfelelnek:

2.1

- Magyarországon bejelentett állandó lakcímmel vagy ideiglenes tartózkodási hellyel rendelkező, és 18. életévüket betöltött, cselekvőképes természetes személyek; akik
- a Játék időtartama alatt a jelen Játékszabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelően járnak el.
- A promóció időszaka alatt hozzájáruló nyilatkozatot tesznek, azt legalább a sorolás napjáig fenntartják, továbbá nyilatkoznak arról, hogy jelen játékszabályzatot megismerték és elfogadták,
- vagy a promóció időtartama alatt meglévő nyilatkozatukat egészítik ki újabb megkeresési formára való hozzájárulással, azt legalább a sorolás napjáig fenntartják, továbbá nyilatkoznak arról, hogy jelen játékszabályzatot megismerték és elfogadták

A játékszabályzat megismerésére és elfogadására a promóciós időszakban nyílik lehetőség a www.eon.hu/marketingnyilatkozat oldalon.

2.2 A Játékból ki vannak zárva:

- a Szervező vezető tisztviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1§ (1) 1.);
- a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1§ (1) 1.), az a nyertes, aki a 14. a. és b. pontban meghatározottakat tartalmazó nyilatkozattal nem rendelkezik (nyilatkozatot lásd: 1. sz. melléklet)
- az a Játékos, aki a hozzájárulását a Játék időtartama alatt vagy a sorsolásig visszavonta.
- Az Játékos, aki számára a nyereményt azért nem lehet átadni, mert az általa megadott személyes adatok nem valósak vagy tévesek, vagy a Játékos egyéb okból nem felel meg a Játékszabályzatban írt feltételeknek.

A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli.

3. Játék időtartama

A Játék 2019. március 29. 00:00 órától 2019. július 8. 23:59 óráig tart.

4. A Játék menete

4.1 Pályázat: A Játékos a Játék időtartama alatt és a Játékszabályzatban foglalt feltételeknek megfelelően vehet részt a játékban.

4.2 Pályázati feltételek

Pályázat formai elemei:

A hozzájáruló nyilatkozat megtételére és a Játékszabályzat elfogadására a www.eon.hu/marketingnyilatkozat oldalon nyílik lehetőség.

A nyilatkozattétel önkéntes, tehát a Játékos csak abban az esetben köteles a fentiekben megjelölt nyilatkozatot adni, amennyiben a Játékban részt kíván venni.

A Játékosok adatait (melyet a fent említett csatornákon adtak meg) Szervező adatkezelői minőségben kezeli, míg azok feldolgozását Lebonyolító adatfeldolgozóként dolgozza fel (felhasználva azt a Nyertesek sorsolásához és értesítéséhez). A Szervező a Játékosok adatait a Nyertesek sorsolásához és kiértékeléséhez átadja a Lebonyolítónak, aki ezen adatokat harmadik fél számára nem adhatja át és kizárólag a Játék lebonyolításához használhatja fel. A Szervező csak azon hozzájárulásokat veszi figyelembe, melyek megfelelnek a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek. A Játékszabályzat által támasztott feltételeknek nem megfelelően beküldött hozzájárulások érvénytelennek minősülnek.

Ugyanazon Játékos a Játék ideje alatt elegendő egy alkalommal a Játékszabályzatnak megfelelő hozzájárulást tenni, azaz a több alkalommal tett hozzájárulás a nyerési esélyre nincs kihatással. A hozzájárulás bármikor, indoklás nélkül visszavonható, abban a formában, ahogy a Játékos a nyilatkozatot tette. A Szervező a beérkezett hozzájárulások érvényességét, a Játékszabályzatnak való megfelelést a Nyertesek esetében utólag ellenőrzi.

5. Sorsolás, nyeremények

A Játék időtartama alatt jelen Játékszabályzatban előírt feltételeknek megfelelően hozzájáruló nyilatkozatot tevő Játékosok közül kerülnek ki a Játék Nyertesei, valamint a pótnyertesek, akiket a Játék lezárását követően a Lebonyolító a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolás által sorsol ki közjegyző jelenlétében az alábbi időpontokban.

A Játék ideje alatt egy Játékos egy Nyereményre jogosult.

Nyeremények:

Fődíj: 1 db Electrolux elektromos porszívó – Electrolux PI91-5SGM PURE i9 típus

További nyeremények:

- 3 db 68 cm-es Samsonite Flux Spinner bőrönd
- 20 db, 20.000 Ft értékű Media Markt utalvány.

Nyertesek meghatározása, sorsolások időpontjai:

A sorsolás tervezett időpontja: 2019. július 23. kedd 10 óra.

A Nyeremények kisorsolása a következő sorrendben történik:

1. 1 db Electrolux elektromos porszívó
2. 3 db Samsonite 68 cm-es Samsonite Flux Spinner bőrönd – 5. pont
3. 20 db Media Markt utalvány.

Ha a kisorsolt Nyertes a Játékszabályzat szerint a nyeremény átvételére nem képes, vagy, ha a sorsolást követő 20 (azaz húsz) munkanapon belül a Szervező nem tudja elérni a Nyertest, vagy a Nyertes lemond nyereményéről a Szervező által kiküldött hivatalos lemondó nyilatkozat kitöltésével és aláírásával, jogosultságát a Nyereményre elveszíti. Ezen esetekben a kisorsolt Nyertes helyébe a kisorsolás sorrendjében lévő pótnyertes lép. Ezekre az esetekre 30 db pótnyertes kerül kisorolásra. A pótlás a sorsolás sorrendjében történik, tehát az első pótnyertes az először kihúzott, nyertes helyébe lép, a második a második helyébe, és így tovább.

6. A nyertesek értesítése, a nyeremények átadása

A Lebonyolító a Nyerteseket a sorsolás napjától számított 20 (húsz) munkanapon belül, 2 (kettő) alkalommal kísérli meg a nyilatkozat tétel során megadott e-mail címen és telefonszámon értesíteni a nyeremény átvételének módjáról.

A Nyertesek kötelesek együttműködni a Lebonyolítóval annak érdekében, hogy a nyeremények átadására a jelen Játékszabályzatban meghatározott időtartamon, de legkésőbb a jogosultság megállapítását követő 90 (azaz kilencven) naptári napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a Nyertesek bármelyike nem tesz eleget és így a nyeremény időben történő átadása megghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező, illetve a Lebonyolító felelőssége nem állapítható meg. A Lebonyolító a nyeremények átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg. Ha a Nyertes vagy a pótnyertes a nyereményét az erre nyitva álló határidőn belül nem veszi át, úgy a határidő jogvesztő jellegű, ezért a Nyertes vagy a pótnyertes ezt követően nyereményére jogszerűen nem tarthat igényt, így a Nyereményt a sorban következő pótnyertes kapja meg.

A Nyereményeket futárszolgálattal juttatja el a Nyertesek részére a Szervező, a Lebonyolítóval egyeztetett kézbesítési címre. A nyeremények átadása során hang- és képi anyagot készíthet a Szervező és/vagy Lebonyolító, ehhez a Nyertes a Játékban való részvétellel kifejezetten hozzájárul.

A hang- és képi anyagot a Szervező 2019. december 31-ig felhasználhatja, közzé teheti honlapján, egyéb vállalati anyagokban és kiadványokban és ezzel kapcsolatban

Nyerteseket és pótnyerteseket további díjazás nem illeti meg, ezzel kapcsolatba a Szervezők/ lebonyolítók felé további igényeket nem támasztanak.

A nyeremények másra átruházhatók, de készpénzre nem válthatók.

Nyomdai hibákért sem a Szervező, sem a Lebonyolító nem vállal felelősséget.

A Nyertesek a Játékban való részvétellel – így jelen Játékszabályzatban foglaltak elfogadásával - hozzájárulnak ahhoz, hogy nevüket és a lakóhely szerinti település nevét a Szervező az E.ON weboldalán feltüntesse.

7. A Nyerteseket a Játékban megadott elérhetőségek alapján azonosítja Szervező és Lebonyolító, így az időközbeni esetleges adatváltozás miatt, valamint a Szervező és Lebonyolító érdekkörén kívüli technikai okból felmerülő problémákért a felelősséget a Szervező nem vállalja.

A Játékos tudomásul veszi, hogy időnként előfordulhat, hogy a Szervezőkön vagy a Játék szervezésében résztvevő partnereinek kívülálló okokból a honlap nem használható.

A Játékos tudomásul veszi, hogy az üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebesség a kiszolgáló technikai feltételeinek függvénye, és ezért a Szervező felelősséget nem vállal. A fentieket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan, a Szervezőn és partnereinek kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) hálózati torlódás, lefedettség, kapcsolati hibák, az eszközök teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Játékosok elfogadják, hogy a Játékban való részvétel során a Játékszabályzatban foglaltak bármilyen mű megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

8. A nyeremények átvételével összefüggésben esetlegesen felmerülő, a Játékszabályzatban kifejezetten nem szabályozott további költségek és kiadások (pl. a helyszínrre utazás költségei stb.) a Játékost terhelik. Jelen szabályzatban rögzített nyereményjátékkal kapcsolatosan felmerülő adó-és járulékkötelezettségeket a Szervező viseli. A Játékos a Pályázat beküldésével tudomásul veszi, és a részvétellel elfogadja a jelen Játékszabályzatban foglalt valamennyi feltételt, valamint egyértelműen és kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy adatait a Szervező, kizárólag a Játékhoz kapcsolódóan kezelje (a Nyertesek esetében értesítés céljából felhasználja), illetve az Adatvédelmi irányelvekben foglaltaknak megfelelően felhasználja.

9. Adatkezelési Tájékoztató

9.1 Adatkezelő: az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán az adatkezelő a Szervező, azaz az **E.ON Energiakereskedelmi Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-181155) (jelen fejezet tekintetében „Adatkezelő”).

A Játékos a regisztráció kapcsán a jelen tájékoztatóban szereplő, adatkezelések kapcsán adatait az Adatkezelő részére átadja. A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett, önkéntes hozzájáruláson alapuló és a szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelésekre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az „**Érintett**”) vonatkozó bármely információ. A természetes személy Játékos jelen pont tekintetében Érintettnek minősül.

9.2 Amikor a Játékos az eon.hu/marketingnyilatkozat honlagra lép, tevékenységéről általános jellegű adatok kerülnek rögzítésre, amelyek nem minősülnek személyes adatnak. Az oldal üzemeltetésére használt webszerverek általános technikai jellegű adatokat rögzítenek. Ezek az információk anonim módon kerülnek kiértékelésre és a honlapok látogatottságának felmérését, valamint a közzétett tartalmak és alkalmazások fejlesztését szolgálják. A Játékos tevékenységéről ily módon rögzített böngészési adatok nem kerülnek további feldolgozásra, és azokat nem adják tovább harmadik fél részére. Konkrét személyekre vonatkozó felhasználói profilok nem generálunk.

9.3 Adatkezelés jogalapja: Elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete („**GDPR**”) 6. cikk (1) bekezdés (a) és (b) pontjai, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”) 2:48. § szakasza alapján. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.

9.4 Amennyiben Ön, mint Játékos a Szabályzatban foglalt kiírást elfogadja, Játékos tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő, mint Szervező, valamint az E.ON Hungária Társaságcsoporthoz tartozó társaságok és Lebonyolító, mint adatfeldolgozók („**Adatfeldolgozók**”) a megadott személyes adatait kizárólag a 9.5 pontban foglalt adatkezelési céloknak megfelelően kezeljék és feldolgozzák.

9.5 Adatkezelési célok: a Játékkal összefüggésben, annak időtartama alatt: (i) kapcsolattartás, (ii) adminisztráció, valamint a (iii) nyeresemények átadása.

9.5.1 Felhívjuk a figyelmet, hogy a nyertesekről és a Nyeresemény átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel is készül, amelyet az Adatkezelő és/vagy Adatfeldolgozó a Játékhoz kapcsolódó ajánlásában, illetve hirdetéseiben minden további külön hozzájárulás és ellenszolgáltatás nélkül akár egészében, akár részleteiben felhasználja a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett.

9.6 Kezelt személyes adatok köre: a Játékos (i) neve; (ii) e-mail címe; (iii) Játékosról készült kép- hang és videofelvétel; (iv) Címe; (v) Telefonszáma;

Nyertes esetén a további kezelt adatok köre: születési hely, idő; anyja neve

9.7 Személyes adatok tárolásának időtartama: Játék időtartama és a Játék lezárását követő 1 év.

9.8 Adatbiztonság: a Játékos személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói. Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.

9.8.1 Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenységi- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

9.9 Adatfeldolgozó: Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A Játékos személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként („**Adatfeldolgozó**”) járnak el az alábbi cégek. A Játékos személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként jár el:

- E.ON Hungária Társaságcsoporthoz tartozó társaság.
- Közjegyző, aki a Nyertesek kiválasztásában közreműködik.
- dr. Barbalics Miklós Közjegyzői Iroda
- Cím: 1036 Budapest, Árpád fejedelem útja 53/A. I./5.
- Telefon/fax: 06 (1) 368 8305
- Lebonyolító.

9.10 Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati

lehetőségek: az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

9.10.1 Az Adatkezelő bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését, zárolását vagy helyesbítését az adatvedelem@eon-hungaria.com e-mail címen. Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságnál (<http://naih.hu> ; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

9.10.2 A Játékos bármikor dönthet úgy, hogy a továbbiakban ne keresse meg őt az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó a 9.5 pontban említett módokon, amelyet megtehet a Játékos egy lemondó nyilatkozat alábbi címekre történő megküldésével (a pontos személyes adatait feltüntetve): az adatvedelem@eon-hungaria.com e-mail címen. Játékos a Játék időtartama alatt elküldött lemondó nyilatkozat megküldésével elfogadja, hogy az egyben a Játékból való kizárással is járhat.

9.10.3 Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetők el.

9.11 Közzététel, módosítások: a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a www.eon.hu/adatvedelem honlapon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról a Játékosokat az Adatkezelő www.eon.hu/marketingnyilatkozat honlapján keresztül tájékoztatja.

10. Vegyes rendelkezések

A Szervező fenntartja a jelen Játékszabály indokolás nélküli módosításának jogát, a módosítás honlapon www.eon.hu/marketingnyilatkozat történő közzétételével. A Szervező nyomdai hibákért felelősséget nem vállal. A Lebonylító az esetleges hacker-támadások következtében keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

E.ON Energiakereskedelmi Kft.,

Budapest, 2019. március 18.

1. melléklet: Nyertes nyilatkozata

Nyertes Nyilatkozata

Alulírott

születési hely, idő:

anyja neve:

e-mail cím:

a jelen nyilatkozat aláírásával önkéntesen, befolyásmentesen és visszavonhatatlanul **kijelentem**, hogy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által szervezett **„Frissítse adatait! Ajánlatainkkal nyerhet!”** elnevezésű nyereményjáték játékszabályzatának értelmében 18. életévemet betöltött személy vagyok, aki, illetve akinek a közeli hozzátartozója nem munkatársa (vezető tisztségviselő, munkavállaló, megbízott stb.) az E.ON csoportnak.

Hozzájárulok ahhoz, hogy a fentiekben meghatározott személyes adataimat a Sky Marketing Kft., mint az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által megbízott lebonyolító kezelje, kizárólag a nyeremény átadásához kapcsolódó célból.

Kelt: _____, 2019. _____

Aláírás