

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés

- 1. Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. Az E.ON Hungária csoportba tartozó cégek adatkezelőnek ("Adatkezelő") minősülnek. **Az E.ON Hungária csoport tagjai:** az **E.ON Hungária Zrt.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-10-043518); az **E.ON Energiakereskedelmi Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-181155); az **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-873382); az **E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.** (székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám: 02-10-060071); az **E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám 02-10-060025); az **E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-10-001534); az **E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.** (székhely: 8800 Nagykanizsa Zrínyi Miklós u. 32., cégjegyzékszám: 20-10-040064); az **E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 4030 Debrecen Kossuth Lajos u. 41., cégjegyzékszám: 09-10-000064); az **E.ON Energetikai Tanácsadó Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-10-729313); az **E.ON Energiatermelő Kft.** (székhely: 4030 Debrecen, Szabó Kálmán u. 1., cégjegyzékszám: 09-09-002879), az **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-09-014052) és az **E.ON Business Services Hungary Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-677830). Az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok mindenkor listája, illetve az adott, E.ON Hungária csoportba tartozó társaság Adatvédelmi Nyilvántartással kapcsolatos adatai (Adatvédelmi Nyilvántartási számok) elérhetőek a <http://www.eon.hu/adatvedelem> honlapon illetve kérésre erről Önnek tájékoztatást küldünk. Az E.ON Hungária csoport központi e-mail címe adatvedelem@eon-hungaria.com, honlapja: <http://www.eon.hu>.

A jelen tájékoztató az E.ON Hungária csoport által végzett, önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelésre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "Érintett") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az Adatkezelő által a jelen tájékoztatóban meghatározott célokkal kapcsolatban kezelt adatok egy része személyes adat. Az E.ON Hungária csoport adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos központi e-mail címe adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu. Az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok mindenkor listája elérhetőek a www.eon.hu/adatvedelem honlapon illetve kérésre erről Önnek tájékoztatást küldünk.

- 2. Adatkezelés jogalapja:** elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("GDPR") 6. cikk (1) bekezdés (a), pontja alapján. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.

Amennyiben Ön a személyes adatai E.ON Hungária csoport általi kezeléséhez hozzájárul, akkor azokat az E.ON Hungária csoport a mindenkor irányadó magyar és Európai Uniói adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli. Az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismert és kifejezetten elfogadja. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint. Ahogyan ez a hozzájáruló nyilatkozatban is szerepel, Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja. Amennyiben Ön reklámleveleket kap az E.ON Hungária csoporttól, ezekről bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat.

- 3. Adatkezelési célok:** a jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett adatkezelési célokat a tájékoztató alján található táblázat tartalmazza.
- 4. Személyes adatok tárolásának időtartama:** az Adatkezelő a személyes adatokat visszavonásig, vagy a hozzájárulás megadásától számított 5 évig kezeli. Ha az Érintett hozzájárulását a határidő előtt visszavonja, akkor a személyes adatokat jelen tájékoztatóban írtak szerint törölni kell, azzal, hogy jogszabályon alapuló adatkezelés alapján kezelt adatokra a törlés nem terjed ki.
- 5. Adatbiztonság:** az Ön személyes adatainak biztonsága fontos az E.ON Hungária csoport számára. Az Ön személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói. Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenységi- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés

- 6. Adatfeldolgozó:** adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozó ("Adatfeldolgozó") az Ön által elfogadott adatvédelmi hozzájárulásban megjelölt adatkezelési célokhoz tartozó adatokhoz férhetnek hozzá. Az Ön személyes adataival kapcsolatban Adatfeldolgozóként járnak el:
- az **E.ON Business Services Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17.; Cg. 01-09-677830), amely az E.ON Hungária csoport IT rendszereinek üzemeltetését végzi, így a jelen tájékoztatóban meghatározott összes adatfeldolgozási művelet az adatfeldolgozó eszközeivel történik, ezért az adatfeldolgozó az összes ott meghatározott személyes adathoz hozzáfér.
 - az **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhelye: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-09-014052) minősül Adatfeldolgozónak, amely társaság az E.ON Hungária csoport központi irattárának működtetésével kapcsolatos adatfeldolgozói feladatokat látja el, így hozzáfér mindazon személyes adathoz, amelyeket írásban (szerződésekből, írásos kommunikációval) közöltek a társasággal.
 - az **E.ON Hungária Zrt.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-10- 043518), amely piackutatással kapcsolatos feladatokat is ellát, illetve amely társaság az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok jogi támogatását biztosítja, illetve a belső audit, Compliance és visszaélés-vizsgálati rendszert működteti. Az E.ON Hungária Zrt., mint adatfeldolgozó a fenti központi funkciók ellátása során mindazon személyes adatokhoz fér hozzá, amit az Adatkezelő kezel és amely szükséges a jogi tanácsadáshoz, jogérvényesítéshez vagy a belső ellenőrzési, Compliance és visszaélés-vizsgálati szakterület által lefolytatott vizsgálatához szükséges.

A fenti társaságon túl az Adatkezelő személyes adatait az E.ON Hungária csoport szerződés vagy jogszabály alapján továbbíthatja más Adatfeldolgozók számára. Az Adatfeldolgozók aktuális listája az E.ON honlapján az alábbi linken érhető el: www.eon.hu/adatvedelem.

- 7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:** az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását, (iv) egyes esetekben joga van az adathozzárhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetőek el.

- 8. Közzététel, módosítások:** a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a www.eon.hu honlapon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Hatályos: 2018. május 25.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Értékesítés	Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6 cikk (1) (a) pontja)	(i) név; (ii) lakcím vagy értesítési cím; (iii) e-mail; (iv) telefonszám vagy mobiltelefonszám; (v) számlafizetési adatok (számlaküldés és számlafizetés módja, számlafizetési történet (ha ilyen van); (vi) villamos-energia fogyasztási adatok; (vii) földgáz-energia fogyasztási adatok; (viii) igénybe vett termékek és szolgáltatások megléte, jellemzői.	A hozzájárulás megadásától számított 5 évig. Ha az Érintett hozzájárulását a határidő előtt visszavonja, akkor a személyes adatokat törölni kell.	(i) az E.ON Hungária Zrt. ügyféligényt támogató munkavállalói; (ii) E..ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (iii) E.ON Energiakereskedelmi Kft. KKV- és lakossági szegmens munkavállalói; (iii) E.ON Energiakereskedelmi Kft. nagyfogyasztói ügyfélértékesítési szegmenst támogató munkavállalói (iv) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállaló; (v) E.ON Hungária csoportba tartozó DSO Társaságok; (vi) E.ON Business Services Hungary Kft., az IT rendszerek üzemeltetését támogató munkavállalói; (vii) E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. iratkezelést támogató munkavállalói.
Reklám küldése postai vagy elektronikus úton	Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6 cikk (1) (a) pontja)	(i) név; (ii) lakcím vagy értesítési cím; (iii) e-mail cím; (iv) telefonszám vagy mobiltelefonszám; (v) az érintett ügyfélkapcsolatainak (személyes vagy elektronikus ügyfélszolgálat igénybevétele) jellemzői; (vi) számlafizetési adatok (számlaküldés és számlafizetés módja); (vii) igénybe vett termékek és szolgáltatások megléte, jellemzői.	A hozzájárulás megadásától számított 5 évig. Ha az Érintett hozzájárulását a határidő előtt visszavonja, akkor a személyes adatokat törölni kell.	(i) az E.ON Hungária Zrt. ügyféligényt támogató munkavállalói; (ii) E..ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (iii) E.ON Energiakereskedelmi Kft. KKV- és lakossági szegmens munkavállalói; (iii) E.ON Energiakereskedelmi Kft. nagyfogyasztói ügyfélértékesítési szegmenst támogató munkavállalói (iv) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállaló; (v) E.ON Hungária csoportba tartozó DSO Társaságok; (vi) E.ON Business Services Hungary Kft., az IT rendszerek üzemeltetését támogató munkavállalói; (vii) E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. iratkezelést támogató munkavállalói.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Piackutatás	Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6 cikk (1) (a) pontja)	(i) név; (ii) lakcím vagy értesítési cím; (iii) e-mail cím; (iv) telefonszám vagy mobiltelefonszám; (v) az érintett ügyfélkapcsolatainak (személyes vagy elektronikus ügyfélszolgálat igénybevételének) jellemzői; (vi) igénybe vett szolgáltatások jellemzői; (vii) számlafizetési történet (ha ilyen van); (viii) villamos-energia fogyasztási adatok; (ix) földgáz-energia fogyasztási adatok.	A hozzájárulás megadásától számított 5 évig. Ha az Érintett hozzájárulását a határidő előtt visszavonja, akkor a személyes adatokat törölni kell.	(i) az E.ON Hungária Zrt. ügyféligényt támogató munkavállalói; (ii) E..ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (iii) E.ON Energiakereskedelmi Kft. KKV- és lakossági szegmens munkavállalói; (iii) E.ON Energiakereskedelmi Kft. nagyfogyasztói ügyfélértékesítési szegmenst támogató munkavállalói (iv) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállaló; (v) E.ON Hungária csoportba tartozó DSO Társaságok; (vi) E.ON Business Services Hungary Kft., az IT rendszerek üzemeltetését támogató munkavállalói; (vii) E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. iratkezelést támogató munkavállalói.
Ajánlat küldése	Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6 cikk (1) (a) pontja)	(i) név; (ii) lakcím vagy értesítési cím; (iii) e-mail cím; (iv) telefonszám vagy mobiltelefonszám; (v) az érintett ügyfélkapcsolatainak (személyes vagy elektronikus ügyfélszolgálat igénybevételének) jellemzői; (vi) igénybe vett egyéb termékek és szolgáltatások jellemzői (vii) számlafizetési adatok (számlaküldési számlafizetési információk, számlafizetési történet); (viii) ingatlan / felhasználási hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői; (ix) villamos-energia fogyasztási adatok; (x) földgáz-energia fogyasztási adatok.	A hozzájárulás megadásától számított 5 évig. Ha az Érintett hozzájárulását a határidő előtt visszavonja, akkor a személyes adatokat törölni kell.	(i) az E.ON Hungária Zrt. ügyféligényt támogató munkavállalói; (ii) E..ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (iii) E.ON Energiakereskedelmi Kft. KKV- és lakossági szegmens munkavállalói; (iii) E.ON Energiakereskedelmi Kft. nagyfogyasztói ügyfélértékesítési szegmenst támogató munkavállalói (iv) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállaló; (v) E.ON Hungária csoportba tartozó DSO Társaságok; (vi) E.ON Business Services Hungary Kft., az IT rendszerek üzemeltetését támogató munkavállalói; (vii) E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. iratkezelést támogató munkavállalói.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Tájékoztató nyereségjártékról	Az Érintett hozzájárulása (GDPR. 6 cikk (1) (a) pontja)	(i) név; (ii) lakcím vagy értesítési cím; (iii) e-mail cím; (iv) telefonszám vagy mobiltelefonszám; (v) az érintett ügyfélkapcsolatainak (személyes vagy elektronikus ügyfélszolgálat igénybevételének) jellemzői; (vi) igénybe vett szolgáltatások jellemzői; számlafizetési adatok (számlaküldési számlafizetési információk, számlafizetési történet) (vii) villamos-energia fogyasztási adatok; (viii) földgáz-energia fogyasztási adatok.	A hozzájárulás megadásától számított 5 évig. Ha az Érintett hozzájárulását a határidő előtt visszavonja, akkor a személyes adatokat törölni kell.	(i) az E.ON Hungária Zrt. ügyféligényt támogató munkavállalói; (ii) E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (iii) E.ON Energiakereskedelmi Kft. KKV- és lakossági szegmens munkavállalói; (iii) E.ON Energiakereskedelmi Kft. nagyfogyasztói ügyfélértékesítési szegmenst támogató munkavállalói (iv) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (v) E.ON Hungária csoportba tartozó DSO Társaságok; (vi) E.ON Business Services Hungary Kft., az IT rendszerek üzemeltetését támogató munkavállalói; (vii) E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. iratkezelést támogató munkavállalói.